

在留邦人向け  
「安全の手引き」

～オタワ市にお住まいの皆様へ～

令和8年3月26日

在カナダ日本国大使館

## I 序言

カナダの治安は、一般的に良いとの印象をお持ちかもしれませんが。しかし日本とカナダの犯罪発生率（人口10万人当たりの犯罪認知件数）で比較すると、2024年における日本の認知件数約590件に対し、カナダの場合は5,672件で、犯罪発生率は日本の約9.6倍となり、非常に高い水準にあると言えます。

また、オタワ市における2024年の年間殺人事件発生件数は21件で、前年から6件増加しているほか、一般市民を狙った犯罪（侵入窃盗、車上狙い、置引き等）も全般的に増加傾向（自動車窃盗は減少）を示しており、オタワ市の治安は決して安全と言い切れるものではありません。

皆様がこうした犯罪に巻き込まれることがないように、本マニュアルを参考に十分な安全対策を講じて頂ければ幸いです。

## II 防犯の手引き

### (1) 防犯の基本的な心構え

安全対策の基本は、自分と家族の安全は自分たちで守るという「安全対策意識を持ち続ける」ということです。犯罪の発生を新聞・テレビ等で知った時は、他人事と軽視す

ることなく、同様の犯罪が自分の身近でも起こり得るという警戒心を持って下さい。この警戒心や安全に対する関心が被害の予防につながると言えます。

## (2) 防犯のための具体的留意事項

### (i) 住居対策

- 警察のホームページなどで地域の治安情勢を常にチェックしましょう。
- 周囲から自分の住居を見渡し、「敷地への出入りが周りから見渡せるか」、「侵入者に侵入をためらわせるような場所か」など、住居の立地・周辺環境を認識しましょう。
- 侵入警報装置を設置しましょう（センサーライトや防犯カメラも防犯効果があります。）
- 日中だけでなく、夜間における住居周辺の明るさも確認しましょう。
- 玄関ドアに補助錠を取り付けましょう。
- 不在時や緊急時に協力が得られるよう、平素から良好な隣人関係の保持に努めましょう。

※ オタワ市警察（Ottawa Police Service）のホームページ

<https://www.ottawapolice.ca/en/index.aspx>

## (ii) 外出時の安全対策

- 繁華街をはじめ、閑散とした場所や治安が良くない場所に夜間一人で出歩かないようにしましょう。
- 特に King Edward Ave と Murray St の交差点付近にホームレス向けシェルターが所在する影響により、バイワード・マーケット・エリアにおいては、ホームレスの徘徊が目立ち、邦人が絡まれるケースも少なくないです。
- 見知らぬ人、初対面の人の誘いには軽々しく乗らないようにしましょう。
- 言語、地理、習慣に不慣れな外国にいることを忘れず、日本にいる時よりも用心しましょう。
- 自動車を駐車するときは、車内にバッグ等を放置せず、携行するかトランクへ入れて車内はできるだけ空にしましょう。（実際にバッグ等の中に貴重品が入っていても、犯人が「入っている」と思い込めば、ガラスは壊され、場合によっては車両ごと盗まれてしまいます。）
- 自動車用盗難警報装置を設置しましょう。装置の設置を意味するステッカーの貼付も有効です。
- カーナビゲーションを過信することなく事前に十分地図を確認し、当地の交通事情を十分承知した上で安全運転を心掛けましょう。（ウインカーを出さずに突然右左折する人も多いため、車間距離には十分気をつけましょう。）

- 歩行者であっても事故に巻き込まれないよう、交差点や道路を横断する際は十分周囲の交通状況に注意しましょう。

### (iii) 誘拐対策

- 平素から、「知らない人についていかない」、「知らない人の車に乗らない」、「登下校時に寄り道しない」など、子どもたちに対する指導や教育を徹底しましょう。
- 自宅付近や通学路に日頃見かけない人や車がないか、近所や子どもたちと情報交換するなどして十分注意しましょう。（何らかの犯罪を計画する者は、事前に下見を行います。）
- できるだけ家族の行動や居場所を把握するようにし、すぐに連絡がとれるようにしましょう。

### (iv) 情報収集

- 安全対策のため日頃からどこでどのような事件が発生しているか、緊急事態発生時にはどのように情報を得ることができるか把握しておくことが重要です。  
オタワ市警察等の公共機関やメディア各社は携帯アプリやSNSにおいて即時性のある情報提供を行っており、これらをフォローすることにより、いち早く情報を得ることができます。

※ 以下、有用と思われる媒体

- ・ 携帯アプリによる情報提供

Ottawa Police Service

- ・ Twitter 等 SNS による情報提供

City of Ottawa、Ottawa Police Service、Ottawa Public Health、Enbridge、

Hydro Ottawa、OC Transpo、CTV Ottawa、CBC News、OttawaMatters 等

- 当館においては、安全情報等の提供（不定期）や当地における大規模事故の際の安否確認を、在留届をご提出（メールアドレスを含む）頂いている邦人の皆様に領事メールにて送信しております。

当館管轄地域にお住まいで、在留届を提出されていない方、または届け出たもののメールアドレスを記入していない、もしくは変更なされたという方は、こちらのアドレス (<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/index.html>) から在留届の提出もしくは変更をお願いします（当館へのメール連絡 [consul@ot.mofa.go.jp](mailto:consul@ot.mofa.go.jp)、当館領事窓口での手続も可能です）。

- また、旅行等の際に、出発前から旅先の安全情報を入手でき、旅行中も現地の日本大使館、日本総領事館が発信する情報を受信できる「たびレジ」という

ツールがあります。

同じくこちらのアドレス (<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/index.html>) から

登録可能ですので是非ご利用下さい。

#### (4) 交通事情と事故対策

自動車運転中の携帯電話やナビゲーションシステム等の操作は交通違反の対象となります。また、冬季は雪道での安全運転を心がける必要があります。スピードは控えめに、急ハンドルや急ブレーキは絶対に避け、十分な車間距離を保ちましょう。スタッドレス・タイヤをつけた4輪駆動(AWD)車でも、道路状況やスピードによっては滑りますので、油断することなく慎重に運転しましょう。

また、冬季の外気温はマイナス30度近くになることもあります。万が一、自動車が故障したときに備え、防寒着などを必ず携行しましょう。

もし事故が発生した場合には、何よりも負傷者の救護を優先し、その上で警察(911)に連絡して救急車やパトカーを要請して下さい。併せて、加入する保険会社にも連絡することが必要です。

なお、飲酒運転は日本と同様に厳しい処罰・処分の対象となりますので、絶対に飲酒運転は行わないで下さい。

## **(5) 万が一、犯罪等の被害に遭った場合**

- 万が一、強盗等の犯人と対峙することとなった場合には、犯人が拳銃や刃物等を所持している可能性が十分にありますので、自らの生命を守ることを最優先し、抵抗せず相手の要求に従い、犯人をその場から離れさせることを考えましょう。
- 自らの生命に危険が及ぶおそれがない場合（無くなった時）には、直ちに、9 1 1番で警察へ通報しましょう。カナダでは、この9 1 1で同時に消防署への連絡や救急車の要請もできます。
- 警察へ通報した場合は、事後の問い合わせや保険金請求等のため、担当した警察官の氏名・バッジ番号や事件番号を聞いておくことも必要です。
- 事案によっては、通報しても警察官が現場に駆けつけることなく、通報者が警察署に出頭することを求められる等、日本とは対応が違うケースがありますが、いかなる場合も警察の指示に従って行動して下さい。

## **(6) 緊急連絡先**

### **(i) 在カナダ日本国大使館（オンタリオ州オタワ市を担当）**

電話番号：（6 1 3）2 4 1－8 5 4 1

### **(ii) 在トロント日本総領事館（オタワ市以外のオンタリオ州を担当）**

電話番号：（4 1 6）3 6 3－7 0 3 8

(iii) 警察、消防、救急車：9 1 1

(iv) 病院（病気、けが）

○ オタワ病院シビック・キャンパス (Civic Campus, Ottawa Hospital)

代表電話：(6 1 3) 7 2 2 – 7 0 0 0

所在地：1053 Carling Avenue, Ottawa, ON. K1Y 4E9

○ オタワ病院ジェネラル・キャンパス (General Campus, Ottawa Hospital )

代表電話：(6 1 3) 7 2 2 – 7 0 0 0

所在地：501 Smyth Road, Ottawa, ON. K1H 8L6

○ 子供病院 (Children's Hospital of Eastern Ontario-CHEO)

代表電話：(6 1 3) 7 3 7 – 7 6 0 0

所在地：401 Smyth Road, Ottawa, ON. K1H 8L1

(v) カナダ移民局：IRCC（在留資格やビザの問合せ）

URL: <https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship.html>

オタワ移民センター (Ottawa Immigration Center)

所在地：200 Catherine Street, Suite 101, Ottawa, ON. K2P 2K9

(vi) 法律相談～LAW SOCIETY OF ONTARIO による電話法律相談

電話番号：1 – 8 0 0 – 6 6 8 – 7 3 8 0 (Toll Free)

1 – 4 1 6 – 9 4 7 – 3 3 0 0

所在地：Osgoode Hall 130 Queen St. W. Toronto, ON. M5H 2N6

E-mail: [lawsociety@lso.ca](mailto:lawsociety@lso.ca)

URL: <https://lso.ca>

(vii) DV 等支援のための相談窓口 (Japanese Social Service)

電話番号: 4 1 6 – 3 8 5 – 9 2 0 0

所在地：6 Garamond Court, Don Suite235, Toronto, ON, M3C 1Z5

E-mail: [info@jss.ca](mailto:info@jss.ca)

URL: [www.jss.ca](http://www.jss.ca)

(日本語可、相談無料、秘密厳守。)

### III 在留邦人用緊急事態対処マニュアル

#### (1) 心構え、準備

##### (i) 連絡体制の整備

カナダは先進国で政治面では安定しており、隣国との戦争、内戦、クーデターはあまり想定されておられません。また、特にオタワ市周辺地域では地震等の発生は少ないですが、近年においては竜巻被害等も発生しており、自然災害をはじめとする大規模な緊急事態への備えは必要です。

また、グローバル化した現在、世界中で色々な形の新たなリスクの存在も指摘されています。

ここ数年においては、オタワ市における連邦議事堂等における銃撃テロ事件、ケベック市におけるイスラム文化センター銃撃事件、エドモントン市におけるフットボールスタジアムでの警官襲撃事件といったテロ事案、オタワ市での大規模抗議行動、竜巻や洪水被害といった自然災害が実際に発生している他、感染症等の流行を含む緊急事態の発生は予測することができません。

そのため、緊急事態に備え、あらかじめ家族間、会社内あるいは友人知人間での緊急連絡方法を決めておくことが重要です。携帯電話等が通じない場合などに備えて、お互いの住所を把握しておくことをお勧めします。（緊急事態発生時には、多くの携帯電話がつながりにくくなると思われます。）また、緊急事態発生の際には、当館よりメール等にて在留届の連絡先に情報を提供しますので、緊急時に必要な情報等が届くよう、在留届（e-mail アドレスを含め）の届出や連絡先変更がある場合には届出を励行して下さい。

## **(ii) 一時避難場所**

緊急事態発生の際には、常にその状況の進展に注意を払って情報を収集し、危険な場所に近づかないことを心掛けて下さい。また、万が一緊急事態に巻き込まれた場合に備えて、平素から、いくつかのケースをあらかじめ想定して一時避難場所を検討されることをお勧めします。（自分や家族はどこにいるべきか（勤務先、通勤通学途上、自宅等）、どのような事態があり得るか、外部との連絡手段はあるか否かなど。）

## **(iii) 緊急事態における携行品など、非常用物資の準備**

旅券、現金、貴金属など最低限必要な物は、直ちに持ち出せるよう、あらかじめまとめて保管（勿論、窃盗等への配慮をお忘れなく）しておきましょう。

緊急時に一定期間自宅での待機になる場合もありますので、非常用食糧・飲料、医薬品、燃料などを最低5日間分準備されることをお勧めします。

#### **(iv) 自動車の整備と燃料**

自動車は、いざとなった場合の移動手段としてだけでなく、避難先にも、暖をとる場所にも、ラジオ等での情報入手場所にもなりますので、日頃から自動車の整備を行うとともにできるだけ燃料を補充しておきましょう。

### **(2) 緊急時の行動**

#### **(i) 情勢の把握**

緊急事態が発生し、又は発生する恐れのある場合、大使館は邦人保護に万全を期するため、所要の情報収集、情報判断及び対策の策定を行い、在留届に基づき皆様へ連絡させていただきます。できるだけ平静を保ち、流言飛語に惑わされたり群集心理に巻き込まれたりすることのないようお願いします。

緊急事態発生の際には、テレビ、ラジオ、インターネットもしくは上記Ⅱ(3)(iv)に示しました方法を使い、冷静に関連情報を収集するよう各自心がけて下さい。(特にインターネットで情報入手する場合は、政府機関や大手報道機関など信頼あるサイトに接続しましょう。)

#### **(ii) 当館への通報など**

現場の状況のうち通報する必要があると思われるものは、その他の在留邦人の皆様への貴重な情報となりますので、随時大使館まで連絡願います。自分や家族又は他の

邦人の生命・身体・財産に危害が及び、又は及ぶ恐れがある時は、迅速かつ具体的にその状況を大使館に通報下さい。

緊急事態発生の際には、お互いに助け合って対応に当たることも必要となります。在留邦人の皆様に種々御助力をお願いすることもございますので、宜しくお願い致します。

(連絡先) 在カナダ日本国大使館 領事班

電話：(613) 241-8541

E-Mail：[consul@ot.mofa.go.jp](mailto:consul@ot.mofa.go.jp)

### (iii) 国外への退避

- 事態が悪化し、各自の判断により自主的に、あるいは大使館からの勧告により帰国又は第三国等へ退避する場合は、確実な所在把握と安否確認を行うため、その旨を大使館へ通報して下さい。大使館への連絡が困難な場合は、日本の外務省海外邦人緊急事態課（電話：011-81-3-3580-3311（代表）内線5146）に連絡するようお願い致します。
- 大使館が「退避勧告」を発出した場合で、自家用車や一般の公共交通機関（商用

機、列車、バス等) が安全な形で運行している間には、それを使って可能な限り早急に退避して下さい。一般商業便等の運行がなくなった場合は臨時便やチャーター便により退避することが必要となってくることもあり得ますので、大使館の指示に従って下さい。

- 事態が切迫し、退避又は避難のための集結が必要となる場合には、大使館が指定する一時避難先に集結して下さい。その際、しばらくの間、同避難先で待機する必要が生ずる場合も想定されますので、可能であれば非常用物資や防寒着を持参下さるようお願いします。他方、緊急時には自分及び家族の生命、身体の安全を第一に考え、その他の携行荷物は必要最低限にさせていただくようお願いします。

#### IV 結語

令和7年10月1日現在で、カナダには約7万5千人の在留邦人が居住されており、そのうち約1,500人の方々がオタワ市に居住されています。この手引きでは、在留邦人の皆様方が安全に生活できるよう、また、緊急時において迅速・的確に対応していただけるよう重要な諸点をまとめてみました。皆様の参考となれば幸いです。

(以上)